

ZARZĄDZANIE PROCESOWE W PRZEDSIĘBIORSTWIE

WorkManager

– system ERP drugiej generacji

Firma Tisoft z Bydgoszczy już od 30 lat tworzy systemy B2B i ERP wspierające sprzedaż i organizację pracy w przedsiębiorstwie. Jej flagowym rozwiązaniem jest system WorkManager. O nim i innych autorskich rozwiązaniach informatycznych rozmawiamy z Wojciechem Jędrzejewskim, prezesem zarządu Tisoft.

NA POCZĄTEK POPROSIMY O KRÓTKĄ INFORMACJĘ O FIRME.

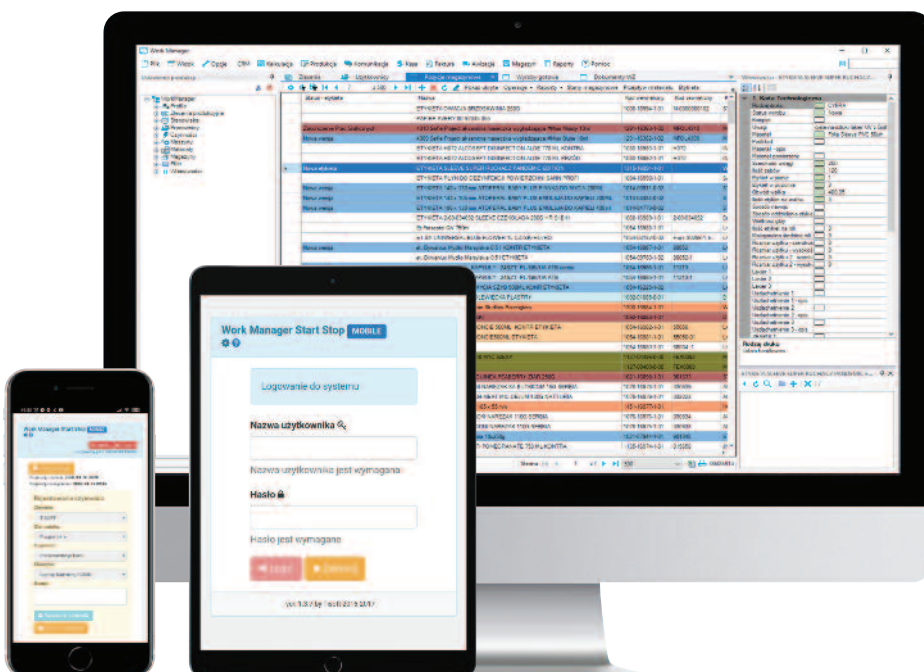
Wojciech Jędrzejewski: Nasza firma powstała w roku 1990; w bieżącym roku obchodzimy 30-lecie.

Firma Tisoft powstała z mojej pasji do elektroniki cyfrowej i układów programowalnych, czyli komputerów. W tamtych czasach komputery służyły głównie do grania w proste gry, jednak to umożliwiła finansowanie ich rozwoju i masową popularyzację. Szybko znalazły zastosowanie w przedsiębiorstwach powodując rewolucję 3.0. Pierwsze pisane przez naszą firmę programy (np. system kadrowo-płaco-

wy) powodowały ogromne zmiany dając możliwość przechowywania, przetwarzania danych i drukowania dokumentów. Kolejnym etapem było powstanie sieci Internet. Opracowaliśmy własne protokoły wymiany informacji, dzięki czemu nasze oprogramowanie już w roku 1998 realizowało funkcje B2B. W 2002 roku kolejnym krokiem było przejście na narzędzia Microsoftu i wykorzystywanie platformy.NET, na której tworzymy do dziś.

OFERUJECIE PAŃSTWO SYSTEMY B2B I ERP, KTÓRE WSPOMAGAJĄ ORGANIZACJĘ PRACY W PRZEDSIĘBIORSTWACH. JEST TO SZCZEGÓLNIENIE CENNE ZWŁASZCZA W DOBIE PRZEMYSŁU 4.0, KTÓREGO JEDNYM Z WYZNACZNIKÓW JEST AUTOMATYZACJA. KTÓRE Z WASZYCH PRODUKTÓW CIESZĄ SIĘ NAJWIĘKSZYM ZAINTERESOWANIEM?

W.J.: Obecnie skupiamy się na wdrażaniu i rozwoju platformy WorkManager. Platforma składa się z wielu usług i systemów oraz kart PLC, które można określić jako zbiór narzędzi umożliwiających wprowadzenie zarządzania procesowego w przedsiębiorstwie.



*Wojciech Jędrzejewski:
Obecnie skupiamy się na wdrażaniu i rozwoju platformy WorkManager. Platforma składa się z wielu usług i systemów oraz kart PLC, które można określić jako zbiór narzędzi umożliwiających wprowadzenie zarządzania procesowego w przedsiębiorstwie*

DLACZEGO WŁAŚNIE ZARZĄDZANIE PROCESOWE JEST TAKIE WAŻNE?

W. J.: Umożliwia maksymalną automatyzację zadań, uzyskanie maksymalnych rentowności i wzrost zysku przy najmniejszych kosztach wdrożenia systemu.

CZY MOGĘ PROSIĆ O WIĘCEJ SZCZEGÓŁÓW?

W. J.: Opracowaliśmy kompletną metodologię i narzędzia dla konsultantów i wdrożeniowców wspomagające poszczególne etapy zmian w firmie.

Narzędzia te standaryzują analizę potrzeb, umożliwiają precyzyjne mapowanie procesów zachodzących w firmie w formie graficznej, umożliwiają odzwierciedlenie zasobów i czynności wykonywanych w firmie w postaci drzewiastej struktury oraz mapowanie punktów pomiaru zmian procesów w celu ustalenia reakcji systemu na zachodzące zdarzenia.

Na tym etapie udostępniamy konsultantom kompletne środowiska systemu WorkManager w celu modelowania pod konkretne potrzeby firmy. Wszelkie dane instalacyjne dostępne są pod adresem www.edu.workmanager.pl

Konsultant może dokładnie sprawdzić, jak zachowa się system w środowisku produkcyjnym, dobrać branżowe nazewnictwo, stworzyć strukturę magazynów, wymodelować *workflow*, stworzyć kalkulację, zbadać kompetencje i sprawdzić, jak przebiega rejestracja procesów. Jednocześnie może obsługiwać wiele firm np. tworząc model B2B.

BRZMI STRASZNIE SKOMPLIKOWANIE...

W. J.: Ale takie nie jest. Procesy rejestracji produkcji i generowania zleceń produkcyjnych z rejestracją czynności można uruchomić dla 50-osobowej firmy w tydzień.

Po pierwszym miesiącu będziemy już mieć wynikające z raportów wnioski, które niekiedy bywają bardzo zaskakujące.

A CO Z ETAPEM WDROŻENIA SYSTEMU?

W. J.: Tu również oferujemy wsparcie systemowe. Posiadamy platformę szkoleniową www.learning.workmanager.pl do zdalnych szkoleń opartą na wykorzystywanym w większości uczelni silniku *moodle*, na której dostępnych jest ponad 160 krótkich filmów szkoleniowych z lektorem, zgrupowanych w kursy tematyczne. Zalogowany użytkownik może wybrać dla siebie interesujące kursy i się na nie zapisać.

Osoba prowadząca wdrożenie ma możliwość zlecenia zadań, oceny postępów, grupowania materiałów i w końcu certyfikacji użytkownika oraz cały arsenał funkcjonalności platformy.

Materiały wideo są bardzo skutecznym narzędziem dydaktycznym – lektor prowadzi użytkownika krok po kroku wyjaśniając ko-

lejne zagadnienia obsługi systemu, przy czym można je odtwarzać dowolną ilość razy.

NA STRONIE FIRMY MOŻNA PRZECZYTAĆ, ŻE JAKO NIELICZNI TWORZYCIE SYSTEMY W OPARCIU O PLATFORMĘ MICROSOFT.NET. JAKIE SĄ TEGO POWODY?

W. J.: Małe sprostowanie: jako nieliczni od początku wejścia na rynek platformy.NET. Rzeczywiście zaczęliśmy używać tej technologii w 2002 roku, czyli tuż po opublikowaniu wersji 1.1. ze względu



Wojciech Jędrzejewski:
Oferujemy oprogramowanie, które współpracuje właściwie w dowolnej konfiguracji chmura, serwis web, aplikacja desktopowa, aplikacja na system Android – w zależności od funkcji, jakie dany podsystem powinien wykonywać

na ogromne możliwości budowania oprogramowania klasy B2B opartego na środowisku usług serwerowych.

Obecnie oferujemy oprogramowanie, które współpracuje właściwie w dowolnej konfiguracji chmura, serwis web, aplikacja desktopowa, aplikacja na system Android – w zależności od funkcji, jakie dany podsystem powinien wykonywać.

CZYM JESZCZE WASZE ROZWIĄZANIA RÓŻNIĄ SIĘ OD KONKURENCYJNYCH?

W. J.: Platforma WorkManager posiada unikatowe funkcjonalności; wymienię kilka z nich w zakresie budowy kalkulatorów służących

do kosztorysowania. Kalkulatory mogą być tworzone całkowicie w systemie WorkManager bez tzw. hardkodowania przez użytkowników. Umiejętności, które są do tego konieczne, to poziom pisanie makr w Excelu. Takie kalkulatory są następnie automatycznie publikowane w postaci serwisu www. Umożliwia to znaczne zmniejszenie kosztów modyfikacji kalkulacji i idealnego dopasowania w zakresie parametrów i wyglądu do potrzeb firmy.

System WorkManager posiada wbudowane graficzne edytory:

- edytor Visual Basic.Net służący do tworzenia kalkulacji i programowania obsługi zdarzeń zachodzących przy zmianie stanu procesu;
- edytor Devexpress report służący do tworzenia raportów *business intelligence*;
- interfejs rozszerzeń, umożliwiający w łatwy sposób tworzenie nowych funkcjonalności, np. dla obsługi projektów BR.

Program rejestratora procesu pracy i zużycia materiałów w czasie rzeczywistym jest prosty w obsłudze, a równocześnie dostarcza wszelkich potrzebnych funkcjonalności.

Możliwość dołączania dowolnych plików do obiektów, np. zleceń, stanowisk, umożliwia wspieranie systemów takich jak ISO czy 5S.

Szybkie i pewne w działaniu desktopowe aplikacje produkcyjne aktualizowane z indywidualnych adresów w technologii *microsoft clickonce*.

Platforma udostępniania środowisk www.edu.workmanager.pl umożliwia konsultantom wygenerowanie kompletnych środowisk testowych i zdalną obsługę wielu firm. Platforma używana jest również do prowadzenia zajęć praktycznych z obsługi systemów klasy ERP w Wyższej Szkole Bankowej w Bydgoszczy. Dzięki niej każdy student uzyskuje dostęp do własnego środowiska i bazy danych w trybie pracy zdalnej, a wykładowca może przetaczać się pomiędzy poszczególnymi bazami danych prowadząc zajęcia zdalnie.

WASZE SYSTEMY MOGĄ BYĆ WYKORZYSTYWANE W FIRMACH Z RÓŻNYCH BRANŻ. CZY DOSTOSOWANIE ICH DO WYMAGAŃ FIRM POLIGRAFICZNYCH JEST STOSUNKOWO PROSTE?

W. J.: System WorkManager jest skonstruowany tak, aby mógł obsługiwać wiele branż w oparciu o model, który powstaje w wyniku analizy przedwdrożeniowej.

Zastosowanie konstrukcji podobnej do narzędzi dla programistów umożliwia odwzorowanie większości procesów przez konfigurację – bez konieczności zmian w systemie. Poszczególne konfiguracje mogą być ładowane do systemu automatycznie go profilując. Branża poligrafii znana jest nam bardzo szczegółowo. Mamy konfiguracje na offset – opakowania z uszlachetnieniem, druk cyfrowy flekso z uszlachetnieniem, flekso wąską i szeroką wstęgę, produkcję kart plastikowych; powstaje rozwiązanie na wycinanie laserem i grawerowanie.

ILE INSTALACJI W SKALI KRAJU DOTYCHCZAS ZREALIZOWAŁA FIRMA TISOFT? ILE Z NICH DOTYCZYŁO FIRM Z BRANŻY POLIGRAFICZNEJ?

W. J.: Wszystkich instalacji wykonaliśmy ponad 20, z tego w branży poligraficznej 7.

NA WASZEJ STRONIE SĄ RÓWNIEŻ ZAMIESZCZONE SKANY PATENTÓW. CZEGO DOTYCZĄ TE PATENTY?

W. J.: W kontekście tego tekstu interesujący jest patent rozwiązujący kwestie dwukierunkowej synchronizacji urządzeń. Opatentowana technologia o nazwie In2Box umożliwia bezpieczną synchronizację przeglądarek internetowych. Za jej pomocą można bardzo skutecznie oferować towary, szybko nawigować po skomplikowanych systemach opartych na serwisach www lub zdalnie prowadzić szkolenia w czasie rzeczywistym z kontrolą pracy słuchaczy.

FIRMA TISOFT UCZESTNICZYŁA W TEGOROCZNEJ EDYCJI TARGÓW REMADAYS WARSAW ZARÓWNO ZE STOISKIEM, JAK I Z PRELEKCJĄ PODCZAS KONFERENCJI. JAK OCENIACIE PAŃSTWO SWÓJ UDZIAŁ W TARGACH?

W. J.: Oceniamy ten udział jako bardzo udany. Oprócz prelekcji prowadziliśmy warsztaty z możliwością uzyskania certyfikatu. Właściwie całe przygotowanie do targów sprowadzało się do sprawdzenia tezy, czy wdrożenie systemu WorkManager można przeprowadzić zdalnie szkoląc wyznaczone w firmie osoby. Sprawdziły się nasze tezy dotyczące metodologii wdrożeń i konstrukcji systemu. Dążymy do dostarczenia kompletnego systemu wsparcia konsultacji i wdrożeń z ograniczeniem wizyt szkoleniowców do minimum. Obecnie cztery firmy wdrażają całkowicie zdalnie system WorkManager wyłącznie własnymi siłami. Prowadzimy także bardzo dużą ilość spotkań z konsultantami-wdrożeniowcami, oczywiście zdalnie.

CZY W ZWIĄZKU Z OBECNĄ TRUDNĄ SYTUACJĄ, KIEDY WIELE PRAC I DZIAŁAŃ JEST PRZEPROWADZANYCH ZDALNIE, SPODZIEWACIE SIĘ ZWIĘKSZONEGO ZAINTERESOWANIA WASZYMI SYSTEMAMI?

W. J.: Jadąc po raz drugi na targi RemaDays Warsaw nie mieliśmy informacji o zbliżającym się zagrożeniu, które wymusza na firmach ograniczenie kontaktów osób fizycznych. Nasze systemy zawsze były projektowane w taki sposób, aby komunikować ze sobą firmy, a menedżerom umożliwić pracę zdalną. W tym zakresie mamy bardzo duże doświadczenie; mamy też dowody od wielu lat, że na naszych narzędziach można tak pracować. Kuriozalnie obecna tragiczna sytuacja izolująca ludzi od siebie spowodowała wzrost zainteresowania integracją i automatyzacją procesów zarządzania.

DZIĘKUJĘ ZA ROZMOWĘ.